Sachbearbeiter Innendienst – Disposition (m/w/d)

Für unser Büro in Erfurt in Teilzeit / Festanstellung

Über uns:

Wir sind ein seit 1999 in Erfurt erfolgreich tätiges Dienstleistungsunternehmen für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft. Unser Schwerpunkt liegt auf der Erfassung, Verteilung und Abrechnung von Energie- und Wasserkosten sowie digitalen Services rund um Immobilien. Zur Verstärkung unseres wachsenden Teams freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als:

Sachbearbeiter Innendienst – Disposition (m/w/d)

Als Sachbearbeiter Innendienst – Disposition (m/w/d) verstärken Sie unser Team und übernehmen nach einer umfassenden Einarbeitung die Planung und Steuerung unserer Außendiensteinsätze. Sie nehmen Aufträge unserer Kunden entgegen, planen die Einsätze unserer Kundendiensttechniker sowie die jährliche Ablesung und behalten dabei Termine, Touren und Material im Blick. Als zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Mietern, Außendienst und den internen Fachbereichen sorgen Sie für reibungslose Abläufe. Mit Ihrem Organisationstalent leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Zufriedenheit unserer Kunden und zum Erfolg unseres Unternehmens.

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme, Erfassung und Bearbeitung von Kleinaufträgen unserer Kunden (z. B. Gerätetausch, Reparaturen, Zwischenablesungen bei Nutzerwechsel)
- Einsatz- und Tourenplanung unserer Kundendiensttechniker
- Planung und Organisation der jährlichen Ablesung inkl. Terminankündigung an Mieter und Hausverwaltungen
- Vergabe und Koordination von Ersatz- und Nachterminen
- Nachverfolgung und Abschluss von Aufträgen sowie Rückmeldung an unsere Kunden
- Abstimmung des Material- und Gerätebedarfs für die geplanten Einsätze
- Kommunikation mit Kunden, Mietern und Technikern sowie Abstimmung mit Technischem Innendienst und Abrechnung

Was bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung sowie idealerweise erste Berufserfahrung in der Disposition oder Auftragsbearbeitung
- Organisationstalent und die Fähigkeit, auch bei vielen parallelen Terminen den Überblick zu behalten
- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Anwendungen
- Erfahrung in der Messdienstbranche oder Wohnungswirtschaft ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Sorgfältige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Freundliche, lösungsorientierte Kommunikation am Telefon und schriftlich sowie Teamfähigkeit

Das erwartet Sie

Freuen Sie sich auf ein vielseitiges Aufgabengebiet in einem professionellen und familiären Arbeitsumfeld. Sie werden umfassend eingearbeitet und von einem erfahrenen Team unterstützt. Es erwartet Sie ein sicherer Arbeitsplatz in einer zukunftssicheren Branche, abwechslungsreiche Aufgaben in einem kleinen Team sowie regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten. Abgerundet wird unser Angebot durch eine faire Vergütung und ein wertschätzendes Miteinander.

Sie überzeugen durch Zuverlässigkeit, Eigeninitiative und Teamgeist und freuen sich darauf, Teil unseres eingespielten Teams zu werden?

Verpassen Sie Ihre Chance nicht und bewerben Sie sich per E-Mail an:

bewerbung@asko24.de