Spezialist Kundendiensttechniker (m/w/d)

Für unseren Standort Erfurt in Vollzeit / Festanstellung

Über uns:

Wir sind ein seit 1999 in Erfurt erfolgreich tätiges Dienstleistungsunternehmen für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft. Unser Schwerpunkt liegt auf der Erfassung, Verteilung und Abrechnung von Energie- und Wasserkosten sowie digitalen Services rund um Immobilien. Zur Verstärkung unseres wachsenden Teams freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als:

Spezialist Kundendiensttechniker (m/w/d)

Als Spezialist Kundendiensttechniker (m/w/d) verstärken Sie unser Kundendienstteam und sind vor Ort das Gesicht unseres Unternehmens. Nach einer umfassenden Einarbeitung führen Sie Montage-, Reparatur- und Ableseaufträge eigenständig und termingerecht durch, pflegen Anlagedaten direkt beim Kunden und geben Ihr Wissen an neue Kolleginnen und Kollegen weiter. Darüber hinaus bieten wir Ihnen eine gezielte Entwicklung in die systemtechnische Richtung: Perspektivisch übernehmen Sie eigenständig Objektaufnahmen bei Neuobjekten, bestimmen das benötigte Material und erstellen die passenden Abrechnungskonzepte. Mit Ihrer Fachkompetenz und Ihrem Blick für das Ganze leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Erfolg unseres Unternehmens.

Ihre Aufgaben:

- Sorgfältige und termingerechte Durchführung von Montage-, Reparatur- und Ableseaufträgen unter Beachtung unserer Arbeitsanweisungen
- Vor- und Nachbereitung der Aufträge hinsichtlich Datentransfer und Materialeinsatz
- Eingabe der Anlagedaten und Datenpflege vor Ort sowie Weitergabe neuer Informationen an Auftrags- und Ablesecenter
- Beratung unserer Kunden zu Gerätetechnik und Bedienung
- Unterstützung bei der praktischen Einarbeitung von Kundendiensttechnikern, Ablesern und Subunternehmern
- Verantwortung für die Einsatzbereitschaft Ihrer technischen Ausrüstung sowie Mitwirkung bei der jährlichen Inventur
- Perspektivisch: eigenständige Objektaufnahmen bei Neuobjekten inkl. Materialbestimmung und Erstellung von Abrechnungskonzepten

Was bringen Sie mit:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, idealerweise im Bereich Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik oder Elektrotechnik
- Berufserfahrung als Kundendiensttechniker oder in einer vergleichbaren Tätigkeit, idealerweise in der Messdienstbranche
- Interesse an systemtechnischen Zusammenhängen und Motivation, sich in Objektaufnahme und Abrechnungskonzepte einzuarbeiten
- Sicherer Umgang mit mobilen Endgeräten und gängigen IT-Anwendungen

- Selbstständige, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise sowie ein freundliches, kundenorientiertes Auftreten
- Führerschein Klasse B

Das erwartet Sie

Freuen Sie sich auf ein vielseitiges Aufgabengebiet in einem professionellen und familiären Arbeitsumfeld. Sie werden umfassend eingearbeitet und von einem erfahrenen Team unterstützt. Es erwartet Sie ein sicherer Arbeitsplatz in einer zukunftssicheren Branche, abwechslungsreiche Aufgaben in einem kleinen Team sowie regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten. Zudem bieten wir Ihnen eine klare Entwicklungsperspektive in die Systemtechnik. Abgerundet wird unser Angebot durch eine faire Vergütung und ein wertschätzendes Miteinander.

Sie überzeugen durch Zuverlässigkeit, Eigeninitiative und Teamgeist und freuen sich darauf, Teil unseres eingespielten Teams zu werden?

Verpassen Sie Ihre Chance nicht und bewerben Sie sich per E-Mail an:

bewerbung@asko24.de