



## Nutzungsbedingungen für das asko-Verwalterportal Stand: 06 / 2018

Die folgenden Nutzungsbedingungen regeln den Zugang und die Nutzung von Internetangeboten innerhalb des Onlineservices der asko GmbH, inklusive der Inhalte und Funktionen (im weiteren "Onlineangebot"). Für Kunden und deren bevollmächtigte Vertreter, jeweils einschließlich der Inhaber von Benutzerkonten als Nutzer dieses Onlineangebots (im weiteren "Nutzer") gelten die folgenden Bedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

### Allgemeines

Das Onlineangebot richtet sich ausschließlich an die Kunden der asko und ggfs. deren bevollmächtigte Vertreter. Dazu gehören auch die Inhaber von Benutzerkonten, denen ein Zugang zum Onlineangebot bereitgestellt wurden bzw. wird. Im Rahmen des Onlineangebots erhalten die Kunden Informationen und Angebote zu den verschiedenen Produkten und Dienstleistungen von asko. Mit der Nutzung des Onlineangebots einschließlich seiner Inhalte und seiner Funktionen kommt ein Vertrag über die Nutzung des Onlineangebots zwischen dem jeweiligen Nutzer/Kunden und asko zustande (im weiteren "Nutzungsverhältnis").

### **1. Vertragsgegenstand**

#### 1.1 Verwalterportal online

An Stelle der vorbereiteten Papierformulare („Kostenliste" und "Nutzerliste" etc.) können Nutzer die erforderlichen Daten für die Abrechnungsdienstleistungen direkt über das Verwalterportal an asko senden und damit entsprechende Abrechnungsaufträge an asko erteilen. Aufgrund der fachlichen bzw. technischen Komplexität eines Abrechnungsobjektes kann es möglich sein, dass das Onlineangebot für bestimmte Objekte nicht zur Verfügung gestellt werden kann. In diesem Fall steht dem Nutzer der herkömmliche Weg der Formularübergabe zur Verfügung.

#### 1.2 Nutzerwechsel erfassen

Nutzer können über diesen Onlinedienst Kosten zum Abrechnungsobjekt oder zu Wohnungsnutzern erfassen und an asko übermitteln.

#### 1.3 Nutzerwechsel erfassen

Nutzer können über diesen Onlinedienst Nutzerwechsel durchführen und an asko übermitteln.

#### 1.4 Zwischenablesung erfassen

Nutzer können über diesen Onlinedienst Zwischenablesewerte bei Mieterwechsel übermitteln.

#### 1.5 Selbstablesung erfassen

Nutzer können über diesen Onlinedienst Ablesewerte zur Hauptablesung übermitteln.

#### 1.6 Energieausweis

Nutzer können über diesen Onlinedienst verbrauchsorientierte Energieausweise für Wohngebäude nach EnEV beauftragen

#### 1.7 Info-Center

Im Info-Center werden dem Nutzer für ihn relevante Informationsangebote zur Verfügung gestellt, z.B. Hinweise auf gesetzliche Grundlagen. asko übernimmt trotz sorgfältiger Beschaffung und Bereitstellung keinerlei Gewährleistung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Genauigkeit der innerhalb dieses Dienstes bereitgestellten Informationen oder sonstigen zugänglichen Inhalte. Die Nutzung und Verwendung solcher Informationen erfolgt ausschließlich auf Risiko des Nutzers.

#### 1.8 Kontaktdaten

In diesem Bereich können Nutzer ihre Kontaktdaten wie z.B. E-Mail-Adresse oder Adresse ändern.

#### 1.9 Passwort

In diesem Bereich können Nutzer ihr vergebenes Passwort für den Zugang zum Kundenportal ändern.

#### 1.10 Benutzerkontenverwaltung

In diesem Bereich des Kundenportals kann der Hauptnutzer Berechtigungen, die er für das Verwalterportal besitzt, an weitere Nutzer (z.B. seine Mitarbeiter) übertragen und administrieren, sofern asko hierzu eine Berechtigung erteilt hat. Weitere Voraussetzung für die Einrichtung eines solchen Benutzerkontos ist, dass der Hauptnutzer jeden weiteren Nutzer zuvor auf die Einhaltung von Datenschutz und Datensicherheit sowie Geheimhaltung verpflichtet hat.



Sobald diese Anforderungen nicht mehr erfüllt werden oder der Bedarf für das Benutzerkonto entfällt, ist der Hauptnutzer verpflichtet, das Benutzerkonto unverzüglich zu löschen. Gleiches gilt, wenn Hinweise bestehen, dass unbefugte Dritte an die Zugangsdaten gelangt sein könnten. In diesem Fall hat der Hauptnutzer zudem asko unverzüglich zu informieren. Ausschließlich der Hauptnutzer ist berechtigt Benutzerkonten anzulegen und zu administrieren.

#### 1.11 Kontakt zu asko

Über diesen Onlinedienst können Anfragen oder Anmerkungen an asko übermittelt werden.

## **2. Zugangsvoraussetzungen/Registrierung/Sperrung**

### 2.1 Voraussetzung

Für die Nutzung des Onlineangebots ist eine erfolgreiche Registrierung durch den Nutzer Voraussetzung. Hierfür benötigt jeder Nutzer ein Passwort und eine gültige E-Mail-Adresse. Die entsprechenden Zugangsdaten (Initialpasswort) werden von asko generiert und dem Nutzer zur Verfügung gestellt. Die gültige E-Mail-Adresse ist vom Nutzer bei Erstanmeldung zu hinterlegen. Diese wird ausschließlich zum Zurücksetzen des Passwortes (Funktion „Passwort vergessen“) benötigt. Das Initialpasswort ist vom Nutzer umgehend durch ein selbst gewähltes und sicheres Passwort zu ersetzen. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, das Passwort geheim zu halten sowie jede ihm bekanntwerdende missbräuchliche Verwendung seiner Zugangsdaten (Passwort) nach Kenntnisnahme sofort asko mitzuteilen und sein Passwort unverzüglich zu ändern. Für Schäden, die aus einer missbräuchlichen Verwendung der Zugangsdaten entstehen, haftet asko nicht.

### 2.2 Sperrung

Zum Schutz des Nutzers wird asko bei wiederholter Falscheingabe von Passwort oder fehlgeschlagenen Anmeldungen den Zugang zum Internetangebot sperren. Eine Sperrung erfolgt spätestens nach **sechsfacher Falscheingabe** der Zugangsdaten. Nach Aufforderung durch den Nutzer wird asko den Zugang zum Kundenportal durch das Zurücksetzen auf das Initialpasswort wieder ermöglichen. Eine Überprüfung der Identität des Nutzers durch asko bleibt vorbehalten. Dasselbe Verfahren wird durchgeführt, wenn der Nutzer asko davon informiert, dass ihm sein Passwort abhandengekommen ist.

## **3. Verfügbarkeit und Gewährleistung**

Ein Anspruch des Nutzers auf Zugang und Verfügbarkeit des Onlineangebots besteht nicht. Es kann insbesondere wegen Wartungsarbeiten, Unterbrechungen, Ausfall der Webseite oder sonstigen Störungen nicht verfügbar sein, ohne dass dem Nutzer hieraus Ansprüche gegen asko erwachsen. asko behält sich das Recht vor, das Onlineangebot, Teile davon oder einzelne Nutzungsmöglichkeiten jederzeit zu beenden bzw. einzuschränken oder einzelne Nutzer in begründeten Ausnahmefällen von der Nutzung auszuschließen.

## **4. Weitere Leistungen**

Das Onlineangebot wird von asko auf Grundlage der aktuellen technischen, rechtlichen und kommerziellen Rahmenbedingungen des Internets angeboten. Die Verantwortung von asko für die Datenübertragung endet ab der Übergabe an den Internet-Provider.

## **5. Kosten**

Für die Nutzung des Onlineangebots fallen mit Ausnahme der beim Nutzer entstehenden Provider- und Telekommunikationsvergütungen keine weiteren Kosten an. Für die Erstellung von Abrechnungen sowie für sonstige Dienstleistungen, die über das Onlineangebot beauftragt bzw. zusätzlich im Verwalterportal freigeschaltet werden können, gelten die für die jeweilig in Auftrag gegebene Dienstleistung zwischen dem Nutzer und asko vereinbarten Preise auf der Grundlage der jeweils gültigen Preisliste.



## 6. Pflichten des Nutzers

### 6.1 Hardware

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die von ihm eingesetzte Hardware den technischen Anforderungen entspricht, die für die Nutzungszwecke erforderlich sind. Eine technische Systemvoraussetzung für die Nutzung ist, dass der Browser JavaScript unterstützt und Cookies akzeptiert.

### 6.2 Zugriff

Der Nutzer darf das Onlineangebot nur sachgemäß nutzen. Der Nutzer wird insbesondere die Zugriffsmöglichkeiten nicht missbräuchlich, insbesondere das Onlineangebot nicht entgegen diesen Nutzungsbedingungen nutzen. Der Nutzer wird insbesondere:

- zum Schutz der Daten den anerkannten bzw. geltenden Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung tragen.
- ausgehende E-Mails und Datenbankabfragen mit größtmöglicher Sorgfalt auf Viren oder sonstige Schadware überprüfen.
- gesetzliche, behördliche und technische Vorschriften sowie Netiquette einhalten.
- das Passwort geheim halten und letzteres unverzüglich ändern oder ändern lassen, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben.
- asko unverzüglich den Verlust des Passworts mitteilen
- Hinweise auf eine missbräuchliche Nutzung des Onlineangebots unverzüglich gegenüber asko anzeigen.

### 6.3 Belastung

Der Nutzer ist nicht berechtigt, Maßnahmen zu ergreifen, die eine unzumutbare oder übermäßige Belastung der Infrastruktur des Internetangebots zur Folge haben. Insbesondere ist es ihm untersagt, Mechanismen, Software oder sonstige Routinen zu verwenden, die das Funktionieren des Onlineangebots stören bzw. dies zu versuchen, Viren oder sonstige Schadware zu verbreiten und an den Onlineservices unaufgefordert Nachrichten zu Werbezwecken (Mail-Spamming) oder sonstige Massensendungen (Junk-E-Mails) zu senden.

### 6.4 Missbrauch

Bei Verdacht der missbräuchlichen Nutzung oder von Vertragsverletzungen behält sich asko vor diesen nachzugehen, entsprechende Vorkehrungen zu treffen und bei einem begründeten Verdacht den Zugang des Nutzers zu sperren und ggf. die Zugangsberechtigung zu entziehen.

## 7. Nutzungsrechte

Alle Rechte, insbesondere die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte an den Inhalten des Internetangebots insgesamt, stehen im Verhältnis zum Nutzer ausschließlich asko zu. Der Nutzer ist berechtigt, Recherchen innerhalb der Onlineangebote durchzuführen und von den recherchierten Daten eine Auswahl in den Arbeitsspeicher seines Rechners oder Servers zu kopieren. Der Nutzer darf die Daten ausschließlich zum eigenen Gebrauch nutzen. Jede andere Nutzung oder Verwertung ist untersagt. Die über das Onlineangebot zugänglichen Inhalte dürfen – mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle – nicht ohne Zustimmung der asko kopiert, verbreitet oder anderweitig öffentlich zugänglich gemacht werden. Jegliche Nutzung der Inhalte des Onlineangebots für gewerbliche Zwecke ist ohne schriftliche Zustimmung der asko untersagt.

## 8. Haftungsbeschränkungen

### 8.1 Verantwortung

asko ist für den Inhalt von Webseiten Dritter, für Schäden oder sonstige Störungen, die auf der Fehlerhaftigkeit oder Inkompatibilität von Software oder Hardware der Nutzer beruhen, sowie für Schäden, die aufgrund mangelnder Verfügbarkeit oder der fehlerhaften Funktionsweise des Onlineangebots entstanden sind, nicht verantwortlich.



### 8.2 Ansprüche

Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch asko, deren gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Nutzers schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf.

### 8.3 Vertragspflichten

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von asko beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

### 8.4 Produkthaftung

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **9. Datenschutz, Geheimhaltung und Verstöße**

asko verpflichtet sich, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere die des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG) einzuhalten. Personenbezogene Daten werden durch asko ausschließlich nach Maßgabe des geltenden Datenschutzrechts erhoben, verarbeitet und genutzt. In diesem Zusammenhang verweist asko auf seine Datenschutzbestimmungen.

## **10. Sonstiges**

### 10.1 Änderungen

asko behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Nennung von Gründen das Onlineangebot zu verändern, insbesondere wenn sich die technischen, rechtlichen oder kommerziellen Rahmenbedingungen für die Nutzung des Internets ändern.

### 10.2 Rechtsanwendung

Es findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

### 10.3 Gerichtsstand

Erfurt ist – soweit gesetzlich nicht zwingend etwas anderes gilt - ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis, sofern der Nutzer ein Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist bzw. wenn der Nutzer ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen vertritt. Erfurt ist auch dann Gerichtsstand, wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz bzw. gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

### 10.5 Salvatorische Klausel

Sind einzelne oder mehrere Regelungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Regelungen. Die teilweise Unwirksamkeit einzelner Regelungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen.