



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den asko-Abrechnungs- und Geräteservice**

(Stand 01/2022)

### **1. Anwendungsbereich**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche von asko zu erbringenden Lieferungen und Leistungen, insbesondere die Erstellung einer verbrauchsabhängigen Heiz- und Warmwasserkostenabrechnung, dem Verbrauchsdatenservice, dem Verbrauchsinformationsservice, sowie dem Geräteservice. Die AGB gelten auch bei gesonderter Beauftragung anderer abzurechnenden Kosten in Verbindung mit der jährlichen Ablesung der Erfassungsgeräte gemäß der Leistungsbeschreibung von asko, soweit nicht ausdrücklich und schriftlich Abweichendes vereinbart ist. Für asko-Rauchwarnmelderservice und asko-Trinkwasserservice gelten gesonderte Bedingungen.

1.2 asko behält sich vor, diese AGB zu ändern, soweit dies insbesondere aufgrund einer geänderten Rechtslage oder höchstrichterlichen Rechtsprechung, neuer organisatorischer Anforderungen des Massenverkehrs, Regelungslücken in den AGB, Veränderungen der Marktgegebenheiten oder anderen gleichwertigen Gründen erforderlich ist und dies den Kunden nicht unangemessen benachteiligt. Die Änderungen werden dem Kunden schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Sie werden wirksam, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Frist von 6 Wochen nach Zugang der schriftlichen Änderungsmitteilung schriftlich, bei Verbrauchern in Textform (§ 126 b BGB) widerspricht.

1.3 Abweichende entgegenstehende AGB des Kunden werden von asko nicht anerkannt, es sei denn, dass asko ihnen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat. Die AGB von asko gelten auch dann, wenn asko in Kenntnis entgegenstehender oder von ihren AGB abweichenden Bedingungen des Kunden die Leistung oder Lieferung an den Kunden vorbehaltlos erbringt.

### **2. Vertragspartner**

2.1 Verbraucher i.S.d. Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2.1 Unternehmer i.S.d. Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

### **3. Vertragsschluss, Vertragsanpassungen**

3.1 Die Angebote von asko sind bis zur Auftragserteilung des Kunden freibleibend. Ein Vertrag kommt durch Rücksendung eines unterschriebenen Vertragsangebotes durch den Kunden und einer darauffolgenden Vertragsbestätigung von Seiten asko zustande oder durch eine von beiden Seiten unterschriebene Vertragsurkunde. Verwendet der Kunde zur Bestellung ein Bestellformular von asko, kommt der Vertrag mit Eingang dieser Bestellung bei asko zustande. Der Kunde erhält über den Vertragsinhalt eine Bestätigung.

3.2 Wenn der Kunde den Vertragsabschluss durch einen von ihm beauftragten Dritten vornehmen lässt, ist der Kunde verpflichtet, asko auf Verlangen dessen vollständigen Namen und Anschrift mitzuteilen.

3.3 Sollte durch nachträgliche Änderungen von Gesetzen, Verordnungen oder sonstigen Vorschriften (z.B. Eichgültigkeitsdauer) oder durch den Kunden veranlasste Veränderungen der technischen Voraussetzungen der Liegenschaft eine wesentliche Änderung des bestehenden Vertragsinhalts notwendig werden, können die Vertragspartner eine Anpassung des Vertrages an die geänderten Umstände verlangen.

### **4. Mitwirkung**

Der Kunde stellt seinerseits die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung sicher. Dazu gehört, dass der Kunde der asko alle erforderlichen Informationen und Daten vollständig und rechtzeitig zur Verfügung stellen, die asko benötigt, um die Leistungen erbringen zu können. Dies gilt auch im Falle von Änderungen dieser Informationen und Daten.

### **5. Gefahrenübergang**

Die Lieferung erfolgt ab Lager. Im Falle des Versandes geht die Gefahr mit dem Absenden der Ware auf den Kunden über.

### **6. Preise und Kosten**

6.1 Die derzeit gültigen Preise/Kosten ergeben sich aus dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag und dem ihm beigefügten Anlagen. In diesen Preisen sind die Kosten für den Vertrieb, das Ablesen und Abrechnen, Personal-, Verwaltungs-, Fahrt- und IT-Kosten enthalten. Grundlage der künftigen Kostenberechnung ist die dann gültige Preisliste. Preis-/Kostenanpassungen, die auf einer Veränderung der preisbildenden Faktoren beruhen (z.B. Lohn- und Materialkosten, unbekannte oder noch nicht wirksame Kostenanpassungen durch Steuern, Abgaben, Umlagen etc.) behält sich asko künftig vor.

6.2 Preisanpassungen werden durch asko nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB vorgenommen. Anlass für eine solche Preisanpassung ist ausschließlich eine Änderung der unter 6.1 genannten Kosten. asko überwacht fortlaufend, mindestens jedoch alle zwölf Monate, die Entwicklung dieser Kosten.

Der Umfang einer Preisanpassung ist auf die Veränderung der Kosten nach 6.1 seit der jeweils vorhergehenden Preisanpassung nach dieser Bestimmung oder falls noch keine Preisanpassung erfolgt ist, seit Vertragsschluss bis zum Zeitpunkt des geplanten Wirksamwerdens der Preisanpassung beschränkt. Kostensteigerungen und Kostensenkungen sind bei jeder Preisanpassung gegenläufig zu saldieren.

6.3 Die asko-Preislisten werden i.d.R. im dritten Quartal jedes laufenden Kalenderjahres aktualisiert und auf Anforderung den Kunden versandt. Anderenfalls gibt asko die aktuellen Listenpreise mit der Übersendung der Formblätter bzw. der Eingabeaufforderung bekannt. Sofern eine abweichende Preisvereinbarung getroffen wurde, erfolgt die Aktualisierung der Preise im Verhältnis der Veränderung der Listenpreise. Bei einer Preisanpassung, die den Anstieg der allgemeinen Lebenshaltungskosten nicht unerheblich übersteigt, steht dem Kunden auch bei vereinbarter Laufzeit das Recht zu, den Vertrag zu kündigen. Kostensenkungen müssen in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.

6.4 Die Preisanpassungsbestimmung nach 6.2 gilt auch, sofern künftig erhöhte und/oder neue Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste, unsere Lieferungen und Leistungen unmittelbar betreffende Belastungen oder Entlastungen wirksam werden. Abweichend von 6.2 werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß dem Umsatzsteuergesetz zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuergesetzes an den Kunden weitergegeben.

6.5 Werden asko nach Abschluss des Vertrages Umstände bekannt, die geeignet sind, den Anspruch auf die Gegenleistung zu gefährden, gerät der Kunde insbesondere mit der Erfüllung der Verpflichtungen aus diesem oder anderen Verträgen asko gegenüber mehr als vier Wochen in Verzug, so ist asko berechtigt, die Durchführung der vertraglich geschuldeten Leistungen so lange zu verweigern, bis der Kunde ausreichende Sicherheiten geleistet hat oder der Zahlungsverzug beseitigt ist.

## **7 Rechnungsstellung**

7.1 Die Miet- und Garantiewartungskosten werden jährlich im Voraus erhoben. Erstellt asko keine Abrechnung für den Kunden, berechnet asko zusätzlich eine jährliche Kostenposition für die Stammdatenpflege.

7.2 asko ist berechtigt, eine erste Rechnung für die zur Ermittlung geprüfter Verbrauchswerte notwendigen Arbeiten zu stellen. Diese erste Rechnung ist erst dann fällig, wenn die Ablesung durch asko erfolgt ist. Mit der Abrechnung bekommt der Kunde dann die zweite Rechnung, in der alle weiteren Leistungen der Abrechnungserstellung und anderer Zusatzleistungen aufgeführt sind.

## **8 Zahlungsbedingungen**

8.1 asko-Rechnungen sind zehn Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist. Auch Ansprüche aus Teillieferungen oder Teilleistungen kann asko vollständig fällig stellen. Die Kundenzahlungen verrechnet asko mit der ältesten offenen Forderung. Gegen diese Forderungen kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die betroffene Forderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Die Abtretung von Forderungen ohne vorherige Zustimmung der asko ist ausgeschlossen.

8.2 Ist der Kunde Kaufmann, steht ihm kein Zurückbehaltungsrecht, auch nicht das des § 369 HGB, zu. Ist der Kunde kein Kaufmann, steht ihm ein Zurückbehaltungsrecht zu, sofern dieses auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Mit Eintritt des Zahlungsverzuges – bei Kaufleuten mit Fälligkeit – ist der Rechnungsbetrag mit acht Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz p. a. verzinslich. asko hat jedoch die Möglichkeit, einen nachweislich höheren Verzugschaden geltend zu machen. Umgekehrt kann der Kunde eine Herabsetzung des Verzugszinses verlangen, wenn der Kunde nachweist, dass asko ein Schaden in dieser Höhe nicht entstanden ist.

## **9 Gewährleistungen, Mängelhaftung**

9.1 Binnen einer Woche nach Lieferung von Sachen oder sonstigen Leistungen hat der Kunde alle bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung erkennbaren Mängel schriftlich bei asko anzuzeigen; andere Mängel hat der Kunde nach ihrer Entdeckung innerhalb der vorgenannten Frist schriftlich zu rügen. Bei berechtigter und fristgemäßer Mängelrüge behebt asko den Mangel im Wege der Nacherfüllung nach unserer Wahl durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache oder durch Erbringung einer mangelfreien Leistung; bei Druck-, Schreib- und Rechenfehlern wird asko den Fehler berichtigen.

9.2 Der Kunde ist dann zum Rücktritt oder zur Minderung (Herabsetzung der Vergütung) berechtigt, wenn asko die Nacherfüllung verweigert, diese fehlschlägt oder für den Kunden unzumutbar ist. Voraussetzung dafür ist jedoch – soweit ein Rücktritt nicht gesetzlich ausgeschlossen ist –, dass eine vom Kunden gesetzte angemessene Frist zur Nacherfüllung erfolglos abgelaufen ist, es sei denn, die Fristsetzung ist nach den gesetzlichen Bestimmungen entbehrlich. Im Verkehr zwischen Unternehmen beträgt die Verjährung von Ansprüchen wegen Mangels ein Jahr.

## **10 Haftung**

10.1 Im Falle einer vorvertraglichen, vertraglichen und/oder außervertraglichen Pflichtverletzung, auch bei einer mangelhaften Lieferung oder sonstigen Leistung und unerlaubten Handlung, haftet asko nur im Falle des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit sowie im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Vertragspflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet). Jedoch ist Haftung – ausgenommen der Fall des Vorsatzes – auf den bei Vertragsschluss voraussehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt.

10.2 Außerhalb der Verletzung wesentlicher Pflichten ist – mit Ausnahme von Verzögerungsschäden – eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Für Verzögerungsschäden haftet asko zwar auch bei leichter Fahrlässigkeit, jedoch nur in Höhe von bis zu 5 % des mit asko vereinbarten Kaufpreises oder der Vergütung für die sonstige Leistung. Die Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Gleiches gilt für die Haftung von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

#### **11 Eigentumsvorbehalt**

11.1 asko behält sich, falls der Kunde Kaufmann ist, das Eigentum an den von asko gelieferten Waren bis zur vollständigen Erfüllung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Ist der Kunde kein Kaufmann, behält sich asko das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Der Kunde darf – vorbehaltlich Widerrufs durch asko, falls der Kunde in Zahlungsverzug geraten ist – über die unter dem asko-Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr verfügen.

11.2 Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung darf der Kunde nicht vornehmen. Der Kunde tritt hiermit im Voraus alle Forderungen aus dem Weiterverkauf, der Verarbeitung, dem Einbau oder der sonstigen Verwertung der gelieferten Ware an asko zur Sicherung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung ab. Übersteigt der wirtschaftliche Wert der abgetretenen Forderungen die Ansprüche der asko aus der Geschäftsverbindung um mehr als 20 %, so ist asko verpflichtet, auf Verlangen des Kunden die darüberhinausgehenden Sicherheiten an den Kunden zurück zu übertragen bzw. aufzugeben.

#### **12 Vertragsdauer/Kündigung**

12.1 Die Festlaufzeit der mit dem Kunden geschlossenen Verträge wird individuell vereinbart, beträgt aber in der Regel 2 Jahre für Abrechnungsverträge. Jeder Vertrag kann zum Ende der vereinbarten Festlaufzeit bzw. zum Ablauf der nachfolgend beschriebenen Verlängerungszeiträume mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des vereinbarten Abrechnungszeitraumes gekündigt werden. Das Kündigungsrecht des § 649, Satz 1 BGB ist ausgeschlossen.

Ist der Kunde Kaufmann, verlängert sich der mit ihm geschlossene Vertrag nach Ablauf der Festlaufzeit jeweils erneut um den Zeitraum der Festlaufzeit.

12.2 Ist der Kunde Verbraucher und hat der Vertrag eine Werk- oder Dienstleistung zum Inhalt (z. B. Abrechnungs- oder Verbrauchsdatenservice), verlängert der Vertrag sich nach Ablauf der Festlaufzeit jeweils um ein weiteres Jahr.

12.3 Ist der Kunde Verbraucher und hat der mit ihm geschlossene Vertrag eine Gerätemiete oder Garantiewartung zum Inhalt, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Festlaufzeit nicht. Vielmehr wird der Kunde von asko zeitnah ein neues Vertragsangebot erhalten.

12.4 Wird ein Abrechnungsvertrag zum Ende der Abrechnungsperiode ordentlich gekündigt, erstellt asko für den Kunden für diese Abrechnungsperiode noch die Abrechnung und erbringt die dazugehörigen Leistungen. Bei einer unberechtigten außerordentlichen Kündigung durch den Kunden ist asko berechtigt, seine Leistungen einzustellen und die bis zum Ende der regulären Laufzeit geschuldete Vergütung sofort in Rechnung zu stellen. Dabei erfolgt zu Gunsten des Kunden eine Abzinsung zu banküblichen Konditionen. Des Weiteren bringt asko – außer bei der Gerätemiete – die von asko ersparten Aufwendungen in Abzug. Wegen des hohen Fixkostenanteils bei den Kosten betragen die ersparten Aufwendungen im Regelfall nicht mehr als 15 % der Vergütung von asko. Der Nachweis, dass die ersparten Aufwendungen höher oder niedriger sind, bleibt unberührt.

#### **13. Verkauf der Liegenschaft, Rechtsnachfolge**

1. Geht während der Vertragslaufzeit das Eigentum an der vertragsgegenständlichen Liegenschaft auf einen Dritten über, bleiben die Rechte und Pflichten aus einem zwischen dem Kunden und asko geschlossenen Vertrag bestehen. Der Kunde ist verpflichtet den Dritten auf die mit asko bestehenden Verträge hinzuweisen und den Eigentumsübergang asko unverzüglich schriftlich, bei Verbrauchern in Textform (§ 126 b BGB) mitzuteilen.

2. Der Kunde ist in diesem Fall zur Übertragung der Rechte und Pflichten, aus dem mit asko bestehenden Vertrag auf den Dritten berechtigt. Die Vertragsübernahme kommt erst durch eine gesonderte Vereinbarung zwischen asko und dem Dritten zustande.

#### **14. Vertragsrücktritt/außerordentliche Kündigung**

Die asko kann den Vertrag ungeachtet sonstiger Rechte außerordentlich kündigen bzw. vom Vertrag zurücktreten, wenn nach Vertragsschluss eine wesentliche Verschlechterung der wirtschaftlichen Verhältnisse des Kunden eintritt, insbesondere wenn gegen den Kunden Pfändungen oder sonstige Zwangsvollstreckungsmaßnahmen erfolgen, durch die die Ansprüche der asko aus dem Vertragsverhältnis gefährdet werden, oder wenn der Kunde eine eidesstattliche Versicherung gemäß § 807 ZPO abgegeben hat, ein außergerichtliches Verfahren zur Schuldenregulierung einleitet oder Restschuldbefreiung beantragt hat.

#### **15. Datenschutz**

asko beachtet die einschlägigen Anforderungen hinsichtlich Datenschutz und Datensicherheit. asko geht davon aus, dass sich der Kunde insbesondere gegenüber seinen Nutzern datenschutzkonform verhält.

Auf Initiative des Kunden schließen die Parteien für die Datenverarbeitung einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) ab. Eine Mustervorlage für den AVV mit asko ist über [www.asko24.de/adv](http://www.asko24.de/adv) erhältlich.



Soweit asko für den Kunden im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung als Auftragsdatenverarbeiter tätig wird, gilt der mit dem Kunden vereinbarte Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) auf der Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

**16 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)**

Die asko ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**17 Salvatorische Klausel**

Diese AGB bleiben auch dann gültig, wenn einzelne Bestimmungen sich als ungültig erweisen sollten. Die betreffende Bestimmung ist dann durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die den mit der ursprünglichen Bestimmung angestrebten wirtschaftlichen und rechtlichen Zwecken möglichst nahekommt. Dies gilt auch für den Fall, das sich bei der Durchführung dieses Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke ergibt.

**18 Gerichtsstand**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Vertragsparteien gilt ausschließlich des Rechts der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort ist der Sitz der asko GmbH. Gerichtsstand ist, sofern zulässig, Erfurt.